



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น
ของศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

Chinese Students’ Satisfaction toward Thai Short Course Educational
Management, International Student Education Center, Nakhon Pathom
Rajabhat University

วรรณชน เพียรเสมอ

อาจารย์ประจำ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้นในด้านต่าง ๆ 2) เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยให้แก่นักศึกษาต่างชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาจีนจากมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอล ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2558 จำนวน 42 คน แบ่งเป็นเพศหญิงจำนวน 38 คน และเพศชายจำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ความถี่ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น ด้านหลักสูตร ด้านคุณสมบัติผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ผลการวิจัยนำไปพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยให้แก่นักศึกษาต่างชาติ

คำสำคัญ ความพึงพอใจ, นักศึกษาจีน, หลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น

Abstract

The purposes of this research article are 1) to study the satisfaction of Chinese students toward Thai short course educational management and 2) to improve Thai educational management for foreign students. The representative sample of the research



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

are 42 students from Yunnan Normal University who take a Thai short course in academic year 2015 in NPRU, which are 38 female students and 4 male students. The instruments in this research are questionnaire and group discussing, and analyze the data by percentage, frequency and average. The result is: Chinese students have high satisfaction toward Thai short course educational management in curriculum, instructors’ qualification, educational management and services learning support. The result of this research is advantage for Thai educational management for foreign students in the future.

Key word Chinese student, satisfaction, Thai short course

บทนำ

การแลกเปลี่ยนผู้เรียนเป็นการสร้างสัมพันธ์ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางความรู้ ภาษา และวัฒนธรรม ทำให้ประเทศทั้งสองมีการยอมรับและสนับสนุนซึ่งกันและกัน อันจะทำให้เกิดความเข้าใจและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความร่วมมือทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างประเทศหลายแห่ง หนึ่งในนั้นคือมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล จากสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล ส่งนักศึกษาเข้ามาศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งนักศึกษาที่มาศึกษาภาษาไทยนั้น เป็นนักศึกษาวิชาเอกการสอนภาษาจีนเป็นภาษาที่สองสำหรับชาวต่างชาติ นักศึกษาที่เลือกเรียนภาษาไทยจะมีพื้นฐานทักษะทางภาษาไทยจากมหาวิทยาลัยที่ประเทศจีนมาเป็นเวลา 2 ปี และในปีที่ 3 นักศึกษาจะได้มาศึกษาที่ประเทศไทย ดังนั้น การจัดการศึกษาให้นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล นอกจากจะมุ่งเน้นการให้ความรู้และส่งเสริมทักษะทางภาษาไทยในชั้นเรียนแล้ว ยังจะต้องสอดแทรกประเพณี วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของคนไทยให้แก่นักศึกษาด้วย เนื่องจากนักศึกษาเหล่านี้ เมื่อจบการศึกษาไปแล้ว จะต้องเป็นครูสอนภาษาจีนให้ชาวต่างชาติ หากนักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับวิถีชีวิตของผู้เรียนที่จะไปสอนภาษาให้แล้ว ก็จะทำให้การสอนภาษานั้นประสบความสำเร็จดังที่ต้องการ

ศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติ เป็นหน่วยงานที่ดูแลนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม รวมถึงจัดทำหลักสูตร จัดการศึกษา ให้บริการทางการศึกษา และอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาจีนที่เข้ามาศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น ดังนั้นหากหลักสูตรที่ใช้ได้รับการประเมินความพึงพอใจในด้านหลักสูตร ด้านคุณสมบัติผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการให้บริการและ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แล้วนำผลที่ได้มาปรับปรุงการจัดการศึกษา ก็จะเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้เรียน รวมถึงยังเป็นการพัฒนาการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคตด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติที่มีต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร
2. เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการศึกษาภาษาไทยให้แก่นักศึกษาต่างชาติ

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร ได้แก่ นักศึกษาจีนจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล จำนวน 42 คน ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในปีการศึกษา 2558
2. ขอบเขตเวลา ระหว่างวันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2559

นิยามศัพท์

การศึกษาภาษาไทยหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น หมายถึง หลักสูตรที่จัดการศึกษาวิชาภาษาไทยให้แก่ นักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยมีศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติเป็นผู้ดูแล

นักศึกษาจีน หมายถึง ในที่นี้หมายถึงนักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล และกำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในปีการศึกษา 2558

การทบทวนวรรณกรรม

ในงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความหมาย แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ จากงานวิจัยของ ประภัสสร กิตติมนอน (2553) เรื่อง ความพึงพอใจต่อการใช้อาคารและสถานที่ของ นักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ งานวิจัยของ กิตติยา ฝาชัยภูมิ และชญาพิมพ์ อูสาโห (2555) เรื่อง การศึกษา ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการบริหารโรงเรียนสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ในกรุงเทพมหานคร งานวิจัยของ มลथा เมืองทรัพย์ (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวด วิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

นอกจากนี้แล้ว ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรภาษาไทยจากตำราเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยของ สุจริต เพ็ชรขอบ และสายใจ อินทร์ทรัพย์. (2538) งานวิจัยของ วิภา สงวนพงษ์ และทรงสิริ วิชิรานนท์ (2555) เรื่อง แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

สำหรับชาวต่างชาติ และรายงานการวิจัยของ โรม จิรานุกรม (2554) เรื่อง สถานภาพการเรียนการสอนภาษาไทย ณ มณฑลยูนนาน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถาม ควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการใช้การสนทนากลุ่ม (Group Discussing)

ประชากร คือ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอลที่กำลังศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น ปีการศึกษา 2558 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอลที่กำลังศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น ปีการศึกษา 2558 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 42 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ทำแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประเด็น และสุ่มนักศึกษา 7 คนมาทำการสนทนากลุ่ม

2. ขั้นตอนการวิจัย

ผู้วิจัยเริ่มจากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความหมายและทฤษฎีของความพึงพอใจ ศึกษาเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรวิชาภาษาไทย ทั้งสำหรับผู้เรียนคนไทยและผู้เรียนชาวต่างชาติ จากนั้นจึงออกแบบเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่

3.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจากแนวคิดเกี่ยวกับการจัดหลักสูตร โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ด้านหลักสูตร ตอนที่ 2 ด้านคุณสมบัติผู้สอน ตอนที่ 3 ด้านการเรียนการสอน และตอนที่ 4 ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งแบบสอบถามจะใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับตามแบบลิเคิร์ต (Likert’s Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ 5 หมายถึงความพึงพอใจระดับ มากที่สุด 4 หมายถึงความพึงพอใจระดับ มาก 3 หมายถึงความพึงพอใจระดับ ปานกลาง 2 หมายถึงความพึงพอใจระดับ น้อย 1 หมายถึงความพึงพอใจระดับ น้อยที่สุด

3.2 สนทนากลุ่ม โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์และสนทนาในประเด็นที่ต้องการข้อเสนอแนะเพิ่มเติม นอกเหนือจากประเด็นในแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์มาวิเคราะห์ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 42 ฉบับ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Average)

4.3 นำข้อมูลในแต่ละตอนมาหาค่าเฉลี่ย (Average) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาจีนที่ตอบแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งสิ้น 42 คน แบ่งเป็น เพศหญิงจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 90.47 และเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.53

นักศึกษาจีนที่ร่วมการสนทนากลุ่มทั้งสิ้น 7 คน แบ่งเป็น เพศหญิงจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42 และเพศชายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.58

2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยออกแบบแบบสอบถามที่มีข้อความ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านคุณสมบัติผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยทั้ง 4 ด้านนั้น ได้ระดับความพึงพอใจในระดับ มาก ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจด้านหลักสูตร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของตลาดการทำงานในปัจจุบัน	3.71	มาก
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับผู้เรียนชาวต่างชาติ	4.00	มาก
3. เนื้อหารายวิชามีความเหมาะสม ไม่ซ้ำซ้อนกัน	3.93	มาก
4. เนื้อหารายวิชาครอบคลุมหัวข้อในการใช้ภาษาไทย	4.60	มากที่สุด
5. รายวิชาในหลักสูตรมีการลำดับที่ง่ายต่อการเรียนรู้	4.05	มาก
6. รายวิชามีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	3.90	มาก
7. รายวิชาที่ศึกษาสามารถนำไปประกอบอาชีพได้	3.81	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	มาก

ด้านหลักสูตร โดยภาพรวมแล้วนักศึกษาจีนมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก (4.00) โดยประเด็นเรื่องเนื้อหาวิชาครอบคลุมหัวข้อในการใช้ภาษาไทยเป็นประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด (4.60) ส่วนประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุดคือประเด็นวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของตลาดการทำงานในปัจจุบัน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.71)

ตารางที่ 2 ด้านคุณสมบัติผู้สอน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้สอนมีความรู้ในรายวิชาที่สอน	4.57	มากที่สุด
2. ผู้สอนมีวิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	4.50	มากที่สุด
3. ผู้สอนมีสื่อการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย	4.24	มาก
4. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น	4.45	มาก
5. ผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	4.43	มาก
6. ผู้สอนตั้งใจและทุ่มเทในการสอน	4.45	มาก
7. ผู้สอนมีช่องทางติดต่อกับผู้เรียนที่สะดวกและหลากหลาย	4.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.47	มาก

ด้านคุณสมบัติผู้สอน นักศึกษาให้ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่ได้ระดับความพึงพอใจมากที่สุดมี 3 ประเด็น ได้แก่ ผู้สอนมีความรู้ในรายวิชาที่สอน (4.57) ผู้สอนมีวิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา (4.50) และผู้สอนมีช่องทางติดต่อกับผู้เรียนที่สะดวกและหลากหลาย (4.64) ซึ่งประเด็นผู้สอนมีช่องทางติดต่อกับผู้เรียนที่สะดวกและหลากหลายเป็นประเด็นที่มีคะแนนค่าเฉลี่ย



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ตารางที่ 4 ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความพร้อมด้านเอกสาร ตำรา หนังสือประกอบการเรียนการสอน	4.16	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียน มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.52	มากที่สุด
3. มีทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น สื่อ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	มาก
4. มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.35	มาก
5. มีความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านการศึกษา	4.09	มาก
6. มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	มาก

ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียน มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษามีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.52) ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนประเด็นมีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยทั้งในและนอกชั้นเรียน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด (3.93) ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มสามารถนำมาสรุปในประเด็นที่เป็นจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนาดังต่อไปนี้



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ตารางที่ 5 ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนา

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
ด้านหลักสูตร	
<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรมีรายวิชาครอบคลุมทักษะการใช้ภาษาไทย โดยแบ่งแต่ละทักษะออกเป็นแต่ละรายวิชา มีชั่วโมงการสังเกตการณ์สอน มีการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> ควรมีรายวิชาเกี่ยวกับการประยุกต์ความรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้ ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา
ด้านคุณสมบัติผู้สอน	
<p>ผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน รวมถึงมีช่องทางติดต่อกับผู้เรียนที่สะดวกและหลากหลาย เช่น line facebook wechat เป็นต้น</p>	<p>ควรมีสื่อที่ทันต่อยุคสมัย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และได้ฝึกทักษะทางภาษาไทยมากยิ่งขึ้น</p>
ด้านการจัดการเรียนการสอน	
<ol style="list-style-type: none"> มีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้แก่นักศึกษาที่เรียนไม่ทันเพื่อนร่วมชั้นในช่วงเวลาเย็น มีการประเมินผลทุกครั้งเมื่อเรียนจบแต่ละหัวข้อ ทำให้ผู้เรียนทราบว่าต้องแก้ไขทักษะด้านใดบ้าง 	<ol style="list-style-type: none"> ควรมีกิจกรรมในการฝึกฝนทักษะภาษาออกชั้นเรียน เช่น กิจกรรมสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนคนไทย ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาจีนรู้จักกับเพื่อนคนไทย ควรเน้นการวัดผลจากกิจกรรมในชั้นเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ชอบทำการบ้าน จึงอยากให้จัดกิจกรรมที่ประเมินผลหรือวัดผลในชั้นเรียน
ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
<ol style="list-style-type: none"> ห้องเรียนมีความพร้อมที่จะจัดการเรียนการสอน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกพื้นฐานประจำทุกห้อง เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดการด้านการศึกษา สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ รวมถึงมีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา มีหอพักให้นักศึกษาจีนภายในมหาวิทยาลัย ทำให้ไม่ต้องกังวลเรื่องการเดินทาง ในหอพักสามารถประกอบอาหารเองได้ มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ และมีบรรยากาศโดยรอบหอพักที่ดี ไม่มีมลพิษทางเสียงและกลิ่นรบกวน 	<ol style="list-style-type: none"> ควรเลือกสถานที่ที่นักศึกษาจากเสียส่วนใหญ่ของนักศึกษา ควรเพิ่มความปลอดภัยภายในหอพัก เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด รวมถึงควรมีระเบียบการอยู่หอพักที่เข้มงวด เนื่องจากนักศึกษาบางคนไม่รักษาความสะอาด



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถสรุปเป็นประเด็นด้านต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

ด้านหลักสูตร

จากผลการวิจัยพบว่า หลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น สำหรับนักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอลนี้ มีจุดเด่นที่รายวิชาครอบคลุมหัวข้อในการใช้ภาษาไทย กล่าวคือ มีรายวิชาที่ให้นักศึกษาจีนได้ฝึกฝน ทักษะทางภาษา 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรได้รับการ ออกแบบให้นักศึกษาจีนจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล ซึ่งเป็นนักศึกษาวิชาเอกการสอนภาษาจีนในฐานะ ภาษาต่างประเทศได้รับการฝึกทักษะทางด้านภาษาไทยอย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้ สนับสนุนว่าการจัดการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าวทำให้ผู้เรียนได้เรียนในรายวิชาการใช้ภาษาไทยอย่าง ครบถ้วน

การจัดการศึกษาหลักสูตรนี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษา ซึ่งประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ได้จากการ สนทนากลุ่มคือ มีชั่วโมงการสอนในภาคการศึกษาด้าน โดยนักศึกษาจะได้เข้าไปสังเกตการสอน ภาษาจีนของอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีน จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากกิจกรรมดังกล่าวทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคและวิธีการสอนจากอาจารย์ผู้มีประสบการณ์ และในภาคการศึกษาปลาย นักศึกษา จะได้ฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาระดับประถมและมัธยมในพื้นที่จังหวัดนครปฐมและจังหวัดใกล้เคียง ซึ่ง ทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์การสอนภาษาจีน รวมถึงได้ฝึกฝนการใช้ภาษาไทยและได้เรียนรู้วัฒนธรรม ไทยจากนอกห้องเรียน ทั้งนี้ จากการวิจัยทำให้ผู้วิจัยได้ประเด็นที่ควรพัฒนาทางด้านหลักสูตรคือ นักศึกษา ต้องการรายวิชาในหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการประกอบอาชีพได้ ซึ่งทางผู้ดูแลหลักสูตรอาจนำ ข้อเสนอแนะข้อนี้ไปพัฒนาหลักสูตรในอนาคต เช่น เปิดรายวิชาเกี่ยวกับการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ เทคนิคการสอนภาษาจีนให้คนไทย เป็นต้น

ด้านคุณสมบัติผู้สอน

นักศึกษาจีนมีระดับความพึงพอใจด้านผู้สอนระดับมาก ซึ่งคะแนนเฉลี่ยด้านนี้มีคะแนนสูงที่สุดจาก ทั้งหมด 4 ด้าน ที่ผ่านมา ศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาให้ นักศึกษาต่างชาติได้คัดเลือกผู้สอนที่มีความรู้และความชำนาญในรายวิชามาสอน ทั้งอาจารย์ประจำของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและอาจารย์พิเศษซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและมีตำแหน่งทางวิชาการ ด้วยเหตุนี้ทำให้นักศึกษาจีนมีความเชื่อมั่นในคุณสมบัติของผู้สอนในหลักสูตรนี้ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของ โรม จิรา นุกรม (2554) ที่กล่าวว่า “ผู้สอนคือหัวใจของหลักสูตร” และคุณภาพของผู้สอนจึงเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

นำไปสู่การบรรลุจุดหมายของหลักสูตร ดังนั้น ด้านคุณสมบัติของผู้สอนจึงเป็นจุดแข็งของหลักสูตรภาษาไทย ระยะเวลาสั้น

นอกจากนี้แล้ว ประเด็นผู้สอนมีช่องทางติดต่อกับผู้เรียนที่สะดวกและหลากหลาย ได้คะแนนเฉลี่ย สูงสุดจากประเด็นด้านคุณสมบัติผู้สอนทั้ง 7 ประเด็น สะท้อนให้เห็นว่า ผู้สอนในหลักสูตรมีการติดต่อเพื่อให้ความรู้และให้คำปรึกษากับนักศึกษา นอกเหนือจากในชั้นเรียน สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ความรู้ ไม่ได้จำกัดอยู่แต่ในชั้นเรียน ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดต่อสื่อสารและสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ดังนั้นการที่ผู้สอนมีช่องทางที่สะดวกและหลากหลาย จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ จุดที่ควรพัฒนาด้านคุณสมบัติผู้สอนจากการสนทนากลุ่ม คือ ผู้สอนควรใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย ให้เหมาะสมกับผู้เรียน

ด้านการเรียนการสอน

ความพึงพอใจโดยภาพรวมด้านการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น อยู่ในระดับ มาก โดยประเด็นจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน กับประเด็นที่ การเรียนการสอนมีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุด ซึ่งจากการ สนทนากลุ่มทำให้ทราบข้อมูลว่า ศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติจัดการสอนเสริมในช่วงเย็นให้แก่นักศึกษา ที่มีทักษะทางภาษาน้อย โดยจัดให้อาจารย์สอนพิเศษแก่นักศึกษาที่หอพักนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษามีทักษะทางภาษาไทยที่ดีขึ้น รวมถึงผู้สอนมีการวัดผลการเรียนตลอดทั้งภาคการศึกษา โดยจะ แบ่งการวัดผลออกเป็นช่วง ๆ หลังจากจบการสอนแต่ละหัวข้อ ทำให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเองได้ว่ามี ประเด็นหรือทักษะไหนที่ยังต้องปรับปรุงหรือแก้ไข รวมถึงเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะทางภาษาไทย ให้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ สุจิต เพียรชอบ และสายใจ อินทรมพรรย์ (2538) เรื่องการวัดและประเมินผล การสอนภาษาไทยที่จำเป็นต้องทำหลาย ๆ ด้านและใช้วิธีการหลายวิธี เพื่อที่จะได้ช่วยให้ผู้สอนได้ทราบการ พัฒนาการหรือผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ส่วนผู้เรียนจะได้ทราบผลการเรียนของตนเองเป็นระยะ ๆ เป็นการทราบ ความก้าวหน้าและจุดบกพร่องของตนเอง

ด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจด้านการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ใน ระดับมาก ซึ่งประเด็นห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมีความพร้อมต่อการจัดหลักสูตร เป็นประเด็นที่ได้ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมสร้างและปรับปรุงอาคาร เรียนภายในมหาวิทยาลัยหลายอาคาร ซึ่งนักศึกษาจีนจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอลได้ใช้ห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการที่อาคารเรียนใหม่ รวมถึงศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติได้ย้ายศูนย์ฯไปยังอาคารเรียนใหม่



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

เช่นกัน ทำให้นักศึกษาสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านการศึกษา ซึ่งเจ้าหน้าที่ดังกล่าวสามารถสื่อสารกับนักศึกษาจีนได้ทั้ง ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ทำให้นักศึกษาจีนรู้สึกเป็นกันเอง และสะดวกใจในการติดต่อขอรับบริการ นอกจากนี้แล้ว นักศึกษาจีนทุกคนอาศัยอยู่ในหอพักภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีผู้ดูแลความสะดวกสบายของหอพัก และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยคอยตรวจตราตลอด 24 ชั่วโมง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภัสสร กิติมน (2552) ที่อธิบายเกี่ยวกับห้องเรียนและอาคารเรียนว่า อาคารสถานที่เรียนที่ดีส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันการศึกษาไม่ได้เป็นเพียงอาคารก่อสร้างทรงสี่เหลี่ยมเท่านั้น แต่เป็นดังอุทยานการเรียนรู้ที่มีสภาพสวยงาม เป็นที่เก็บเกี่ยววิชาความรู้ มีอุปกรณ์ครบครัน ดังนั้นการมีเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการด้านการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และมีห้องเรียน อาคารสถานที่ที่มีความพร้อม มีสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาไทยระยะสั้นนี้ยังมีจุดที่ต้องพัฒนาในประเด็นการมีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาไทยทั้งในและนอกชั้นเรียน จากการสนทนากลุ่มทำให้ทราบว่านักศึกษาจีนส่วนใหญ่ต้องการมีเพื่อนคนไทย ดังนั้นจึงอยากให้อาจารย์ผู้สอน หรือศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์กับนักศึกษาไทย รวมถึงการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาเพื่อเรียนรู้ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย นักศึกษาจีนให้ความคิดเห็นว่า ควรมีการสอบถามนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการไปทัศนศึกษาที่ไหน เนื่องจากมีการจัดทัศนศึกษาสถานที่เดิมทุกปี

ข้อเสนอแนะ

1. จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อปรับปรุงหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้น สำหรับนักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล ที่เดินทางมาศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน และเพื่อให้ทันสมัยกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน
2. สามารถนำผลการวิจัยในประเด็นจุดแข็งไปพัฒนาต่อยอดได้ และนำจุดที่ควรพัฒนาหรือมีคะแนนเฉลี่ยน้อยไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้หลักสูตรสามารถนำไปใช้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อออกแบบหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ หรือพัฒนาเป็นหลักสูตรภาษาไทยระยะ 2-4 ปี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

เอกสารอ้างอิง

- กิตติยา ฝาชัยภูมิ และชญาพิมพ์ อุสาโท. (2555). การศึกษาความพึงพอใจในของผู้เรียนต่อการบริหาร
โรงเรียนสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร. วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา. 7(1), 1965-1976.
- ประภัสสร กิตติมนโรม. (2553). ความพึงพอใจต่อการใช้อาคารและสถานที่ของนักศึกษาวิทยาลัย
ราชพฤกษ์. นนทบุรี: รายงานการวิจัย. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- มลทา เมืองทรัพย์. (2559). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วารสารวิจัย มสค สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 12 (2), 127-
142.
- โรม จิราอนุกรม (2554). สถานภาพการเรียนการสอนภาษาไทย ณ มณฑลยูนนาน.เชียงใหม่: รายงาน
การวิจัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีณา สงวนพงษ์ และทรงสิริ วิชิรานนท์. (2555). แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์
สำหรับชาวต่างชาติ. วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร. (ฉบับพิเศษ). 174-181.
- สุจริต เพียรชอบ และสายใจ อินทร์มพรรย์. (2538). วิธีสอนภาษาไทยระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.