



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู
อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

Tax Application Form Submitting’s Problems and Solution Guidelines of Nong-Lu
Subdistrict Administration Organization, Sangkha-Buri District,
Kanchanaburi Province

ขวัญนรี กล้าปราบโจร¹
ศิริรัตน์ เช็งเส็ง¹
ศิริพร ห้วยแก้ว¹
จิตติพร พระโพธิ์¹
บุตรศรีรินทร์ แสงสว่าง¹
สร้อยเพชร ลิสนิ¹

¹ อาจารย์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 2) ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ประชากรในการวิจัย คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 322 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษี ควรมีการแก้ปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี ด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี และด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี

คำสำคัญ

ปัญหา, แนวทาง, การยื่นแบบภาษี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

Abstract

The purposes of the study were to 1) to study tax application form submitting’s problems of Nong-Lu Subdistrict Administration Organization (SAO), Sangkha-Buri District, Kanchanaburi Province and 2) to study tax application form submitting’s to find solution guidelines of Nong-Lu Subdistrict Administration Organization (SAO), Sangkha-Buri District, Kanchanaburi Province. The sample group of this study was the people who have to pay a property tax, a local maintenance tax and a signboard tax to Nong-Lu’s SAO. The volume of them was limited to 322 people. The research instrument was the questionnaire. The data was analyzed by Descriptive Statistics.

The study found as the following. There was a medium level of the tax submitting problem. The result which was considered on each view was sort by descending order of the average as followed. There was a high level problem of the tax submitting knowledge. There were medium level problem of the impartiality, the facility and the service of public servant. The solution guidelines were suggested as followed. Nong-Lu’s SAO should solve the problem of tax submitting knowledge, impartiality and facility.

Keywords

Problems, Solution guidelines, Tax Application form Submitting

บทนำ

กฎหมายกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจอิสระในการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บรายได้ รวมถึงการใช้จ่ายตามงบประมาณที่กำหนดไว้ ซึ่งในการบริหารงานดังกล่าวจะสามารถดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จได้มากน้อยเท่าไรนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับสมรรถนะด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสำคัญ แต่ในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังมีขีดความสามารถจำกัดในการบริหารจัดการด้านการคลังอยู่ในระดับต่ำ อาจเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น มีข้อจำกัดในเรื่องแหล่งรายได้ของท้องถิ่น บุคลากรขาดความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์ ประชาชนในพื้นที่ขาดความเข้าใจในการยื่นแบบเสียภาษี รวมถึงระเบียบ กฎหมายด้านการเงิน การคลังและการบัญชีที่ออกโดยรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยมีจำนวนมากที่ยังไม่เปิดโอกาสให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถตัดสินใจดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้โดยอิสระอย่างแท้จริง สาเหตุเหล่านี้มีผลทำให้ศักยภาพทางการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่พัฒนาไปเท่าที่ควร

โดยโครงสร้างประเภทภาษีอากรที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายและอากรต่าง ๆ ซึ่งถือว่าเป็นภาษีหลักที่เป็นรายได้สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ในปัจจุบันจัดเก็บได้เป็นจำนวนน้อยไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากปัญหาและข้อจำกัดหลาย ๆ ด้าน เช่น ข้อจำกัดด้านองค์กร ด้านบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีหรือมาจากตัว



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีขาดความรู้ในเรื่องภาษี เรื่องการยื่นแบบภาษีจึงไม่ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดเก็บภาษีเท่าที่ควร (จรัส สุวรรณมาลา, 2546, หน้า 522)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ประกาศจัดตั้งเมื่อ 2 มีนาคม 2538 เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลาง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 308 หมู่ 3 ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีทิศเหนือ ทิศตะวันออก และทิศตะวันตกเป็นเขตติดต่อกับชายแดนประเทศพม่า สภาพทางเศรษฐกิจประกอบอาชีพ ด้านการเกษตรกรรม เช่น การทำไร่ข้าวโพด ทำนาข้าว มันสำปะหลัง ด้านอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมยางพารา โรงงานเย็บรองเท้า โรงงานประกอบไฟฟ้าเหล็ก ส่วนด้านการพาณิชย์ ได้แก่ การค้าขาย และมีสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญหลายแห่ง เช่น ด้านเจดีย์สามองค์ สะพานอุตตมาศสุรธรรม ฯลฯ ซึ่งมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติแวะเวียนไปเที่ยวชมอย่างมากมาและอย่างต่อเนื่อง มีการไหลเวียนของเงินทำให้ประชาชนในชุมชนมีงานทำมีรายได้เพิ่มขึ้นเนื่องจากความเจริญและการขยายตัวของอาคารที่อยู่อาศัยและร้านค้ากิจการต่าง ๆ ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล แต่เมื่อพิจารณาจากสถิติการจัดเก็บภาษีย้อนหลัง 3 ปี พบว่าการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่และภาษีป้ายขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลูมีการจัดเก็บภาษีที่น้อยลง ทั้งที่เป็นตำบลที่พื้นที่การค้าขายแดนมีร้านค้า มีป้ายประชาสัมพันธ์เกิดขึ้นมากมาย แต่ยังมีปัญหาในการจัดเก็บรายได้อยู่หลายสาเหตุ

ตารางที่ 1 ผลการจัดเก็บรายได้จากการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ปีงบประมาณ 2556-2558

ลำดับ	รายการภาษี	ผลการจัดเก็บรายได้ (บาท)		
		2556	2557	2558
1.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	252,331.20	284,836.95	466,853.56
2.	ภาษีบำรุงท้องที่	530,224.88	401,263.68	371,835.20
3.	ภาษีป้าย	43,749	52,581	37,843

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู, 2558

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่าผลการจัดเก็บรายได้จากการยื่นแบบภาษีในปีงบประมาณ 2556-2558 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู คือ ผลการจัดเก็บรายได้จากการยื่นแบบภาษีบำรุงท้องที่มีจำนวนผลการจัดเก็บรายได้ที่สูงกว่าภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย แต่กลับมีแนวโน้มการจัดเก็บรายได้ที่ลดลงทุกปี

จากการลงพื้นที่สัมภาษณ์ประชาชนในชุมชนพบว่า ประชาชนในพื้นที่หลายราย ไม่ได้มายื่นแบบชำระภาษีตามกำหนดเวลาเพราะขาดรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นภาษีและในตัวของภาษีที่ต้องเสีย ประชาชนบางรายมองว่าลักษณะของกฎหมายภาษีขาดความเป็นธรรมทำไมต้องเก็บกับชาวไร่ชาวนา จึงละเลยไม่มายื่นชำระภาษี ประชาชนบางรายโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดินให้คนอื่นไปแล้วจึงไม่ไปยื่นแบบชำระภาษีเพราะเข้าใจว่าไม่ใช่หน้าที่ของตนเอง จึงส่งผลทำให้มีการมาติดต่อและขอยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีน้อยมากต่ำกว่าความเป็นจริง ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไข



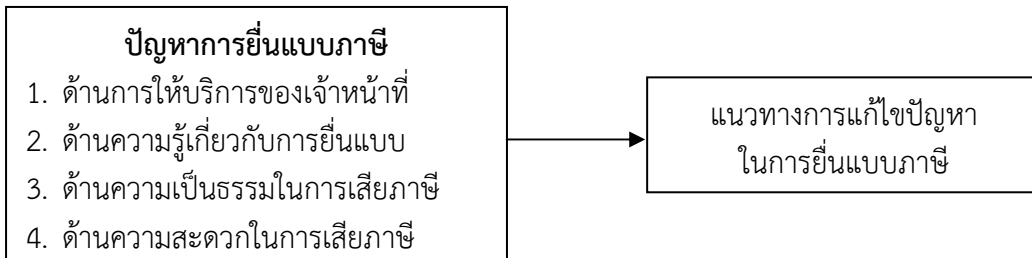
การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบภาษี ทำให้ได้ข้อมูลในการบริหารงานการจัดเก็บรายได้เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในด้านการบริการงานการจัดเก็บรายได้ให้มีพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจและสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ยื่นแบบภาษีให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 1,651 ราย ตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยกำหนดวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) จากประชากรทั้งหมดในการวิจัย จำนวน 322 คน

2. ขอบเขตตัวแปร

การวิจัยนี้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องปัญหาการยื่นแบบภาษี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบ ด้านความเป็นธรรมในการเสียภาษี ด้านความสะดวกในการเสียภาษี และแนวทางแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

3. ขอบเขตเวลา

ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาในปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มีระยะเวลา 1 ปี

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยมีการศึกษาแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

กาญจนา หิรัญเรือง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ด้านนโยบายการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร ควรมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มช่องทางในการชำระภาษีมากขึ้น ด้านการเสริมสร้างความร่วมมือและแรงจูงใจในการเสียภาษีอากร ควรมีการออกพื้นที่เพื่อพบประชาชน ด้านความเพียงพอของเจ้าหน้าที่เน้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดวางระบบข้อมูลฐานภาษีและระบบบัญชีทรัพย์สิน และจัดทำคู่มือที่รวบรวมระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีอากร เพิ่มช่องทางการสื่อสารทุกช่องทาง มีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในงานจัดเก็บภาษี จัดทำหนังสือที่แสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการชำระภาษี

รุ่งกมล สุวรรณนิมิต (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อาชีพของประชาชน และความร่วมมือของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้านการตรวจสอบและติดตาม ส่วนปัจจัยการบริหารงานประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษี ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการจัดทำสารสนเทศ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

ศิริพร สีสว่างและสิทธิเดช สิริสุขะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คือ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ และด้านงบประมาณ โดยประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย

สมฤทัย มานิตย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ผลกระทบท่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบท่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี ผลกระทบท่ร้ายลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับ กฎระเบียบภาษีส่วนท้องถิ่นของผู้เสียภาษี รองลงมาคือ ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษีบำรุงท้องถิ่น ปัจจัยด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น ปัจจัยด้านการบริการและประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบภาษีส่วนท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่พนักงาน ตามลำดับ

สุพรรณษา สุขเจริญ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความรู้ของประชาชน กระบวนการในการเสียภาษี เทคโนโลยีและเจ้าหน้าที่ มีผลต่อการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยประยุกต์ (Applied Research)

2. ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้กำหนดขั้นตอนการวิจัยเป็น 3 ระยะ คือ

2.1 ระยะเตรียมการวิจัย

ผู้วิจัยทบทวน ค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมได้จากหน่วยงานต่างเพื่อสร้างเครื่องมือวิจัย และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัย

2.2 ระยะดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้เครื่องมือวิจัยที่เตรียมไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เพื่อประมวลผลข้อมูล ดำเนินการจัดทำร่างสรุปผลการวิจัย จัดประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้วิจัยเพื่อจัดทำแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษี ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ จัดทำร่างสรุปผลการวิจัย จัดประชุมทีมวิจัยเพื่อสรุปผลการวิจัย และดำเนินการสังเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการประชุม

2.3 ระยะสรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์ผลการวิจัย เพื่อจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ ดำเนินการจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ จัดประชุมทีมวิจัยเพื่อจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ จัดทำรายงานวิจัย (รายงานเบื้องต้น รายงานฉบับกลาง รายงานสุดท้ายฉบับร่างและรายงานฉบับสมบูรณ์) และเผยแพร่ผลการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Method Research) เพื่อจัดทำแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษี การรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ คือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้คือ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามโดยเข้าไปสอบถามโดยใช้เครื่องมือวิจัยที่เตรียมไว้ล่วงหน้า เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาในการยื่นแบบภาษี และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมระหว่างคณะผู้วิจัยกับตัวแทนวิสาหกิจชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษี

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมได้จากหน่วยงานต่าง ๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่ง



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้เทคนิคการประชุมปฏิบัติการโดยนำผลการวิจัยเชิงปริมาณมาร่วมพิจารณาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษี โดยจัดการประชุมร่วมระหว่างผู้วิจัย ตัวแทนองค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษี

4.2 สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยเรื่องนี้ใช้สถิติพื้นฐานในการประมวลผลข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. การศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีโดยรวมและรายด้าน ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 2-6

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านโดยรวม

ปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษี	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.12	0.86	ปานกลาง
2. ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี	3.74	0.84	มาก
3. ด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี	3.26	0.82	ปานกลาง
4. ด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี	3.19	0.83	ปานกลาง
รวม	3.32	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี ด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. เจ้าหน้าที่ไม่มีความพร้อมในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	3.21	0.92	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ	3.10	0.76	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ ความชำนาญในการให้บริการ	3.08	0.90	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ไม่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	3.20	0.81	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ง่ายต่อความเข้าใจ	3.35	0.90	ปานกลาง
6. เมื่อเกิดปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถช่วยท่านในการแก้ไขปัญหาได้	2.98	0.83	ปานกลาง



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

7. เจ้าหน้าที่ไม่มีความยุติธรรม ให้บริการประชาชนทุกระดับอย่างไม่เท่าเทียมกัน	2.90	0.87	ปานกลาง
รวม	3.12	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำแนะนำที่ง่ายต่อความเข้าใจ รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่มีความพร้อมในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ไม่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม เจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี

ปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. ท่านไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บ	3.83	0.77	มาก
2. ท่านไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการยื่นแบบเสียภาษี	3.43	0.83	ปานกลาง
3. ท่านไม่มีความรู้เกี่ยวกับการกรอกแบบเสียภาษีไม่สามารถกรอกแบบได้อย่างถูกต้อง	4.35	0.85	มาก
4. ท่านไม่สามารถคำนวณภาษีที่ท่านต้องเสียได้อย่างถูกต้อง	4.31	0.86	มาก
5. ท่านไม่ทราบว่ากรณการหลีกเลี่ยงไม่ยื่นเสียภาษีให้ครบถ้วนถูกต้องตรงตามเวลาที่กำหนดมีความผิดตามกฎหมาย	3.83	0.85	มาก
6. ท่านยื่นแบบเสียภาษีไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้	3.33	0.86	ปานกลาง
7. ท่านไม่สามารถให้ความร่วมมือในการเสียภาษีได้เท่าที่ควร	3.11	0.89	ปานกลาง
รวม	3.74	0.84	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษีโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านไม่มีความรู้เกี่ยวกับการกรอกแบบเสียภาษีไม่สามารถกรอกแบบได้อย่างถูกต้อง รองลงมา คือ ท่านไม่สามารถคำนวณภาษีที่ท่านต้องเสียได้อย่างถูกต้อง และท่านไม่ทราบว่ากรณการหลีกเลี่ยงไม่ยื่นเสียภาษีให้ครบถ้วนถูกต้องตรงตามเวลาที่กำหนดมีความผิดตามกฎหมาย ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี

ปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. อัตราภาษีไม่มีความเหมาะสมตามสัดส่วนของรายได้ที่ประชาชนครอบครองอยู่	3.30	0.80	ปานกลาง
2. การประเมินการจัดเก็บภาษีไม่เป็นไปตามความเป็นจริง	2.94	0.75	ปานกลาง
3. การจัดเก็บภาษีไม่ครอบคลุมกับบุคคลผู้มีรายได้ทุกประเภทตามที่กฎหมายกำหนด	2.97	0.81	ปานกลาง



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

4. ในกรณีที่การเสียภาษีส่ำต่ำกว่ากำหนด ไม่เปิดโอกาสให้มีการผ่อนชำระเงินเพิ่ม	3.03	0.82	ปานกลาง
5. ไม่เปิดโอกาสให้มีการผ่อนชำระเงิน ในกรณีที่มิเงินไม่เพียงพอในการชำระภาษี	3.09	0.85	ปานกลาง
6. การจัดเก็บภาษีไม่คำนึงถึงสภาพความเป็นจริงทางด้านเศรษฐกิจในปัจจุบัน	3.81	0.84	มาก
7. ป้ายประกาศวิธีคิดคำนวณภาษีไม่มีแสดงให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน	3.65	0.90	มาก
รวม	3.26	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดเก็บภาษีไม่คำนึงถึงสภาพความเป็นจริงทางด้านเศรษฐกิจในปัจจุบัน รองลงมา คือ ป้ายประกาศวิธีคิดคำนวณภาษีไม่มีแสดงให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน และข้อที่มีปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อัตราภาษีไม่มีความเหมาะสมตามสัดส่วนของรายได้ที่ประชาชนครอบครองอยู่

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี

ปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษีด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. ไม่มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการชำระภาษีอย่างเพียงพอ	2.62	0.83	ปานกลาง
2. ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการเข้ารับ บริการ เช่น โต๊ะเก้าอี้ ปากกา เป็นต้น	2.76	0.85	ปานกลาง
3. ไม่มีการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ เช่น ตามหมู่บ้านเพื่อลดค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เสียภาษี	2.72	0.80	ปานกลาง
4. ไม่มีการรับชำระนอกเวลาราชการ	3.89	0.83	มาก
5. ไม่มีเทคโนโลยีเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มาใช้ในการให้บริการชำระภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.82	0.81	มาก
6. การยื่นแบบเสียภาษีและค่าธรรมเนียมแต่ละครั้งมีความยุ่งยากและเสียเวลามาก	2.82	0.86	ปานกลาง
7. ในการยื่นแบบเสียภาษีแต่ละครั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายมากในการเดินทางไปชำระภาษี	3.73	0.81	มาก
รวม	3.19	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษาปัญหาในการยื่นแบบเสียภาษี ด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีการรับชำระภาษีนอกเวลาราชการ รองลงมา คือ ไม่มีเทคโนโลยีเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มาใช้ในการให้บริการชำระภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ในการยื่นแบบเสียภาษีแต่ละครั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายมากในการเดินทางไปชำระภาษี ตามลำดับ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

2. แนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
แนวทางการแก้ไขปัญหาการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี
จังหวัดกาญจนบุรี

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู
ควรมีการประชาสัมพันธ์ จัดทำคู่มือ หรือแผนผังแสดงประเภทรายการภาษี อัตราภาษี และรายละเอียด
เบี้ยปรับ เงินเพิ่มและบทลงโทษ ให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบ จัดอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนการกรอก
แบบเสียภาษี ตลอดจนการปลูกฝังสร้างจิตสำนึก เสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมที่ดีต่อการเสียภาษีให้กับ
ประชาชน

2. ด้านความเป็นธรรมในการยื่นแบบเสียภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู
ควรมีตัวลักษณะภาษีที่ดี ในการให้บริการกับประชาชน รวมถึงควรกำหนดอัตราภาษีที่จัดเก็บในแต่ละประเภท
ภาษีให้มีความเหมาะสมกับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตพื้นที่ รวมทั้งกระทรวงมหาดไทยควรปรับปรุง
กฎหมายที่กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม

3. ด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู
ควรมีการให้บริการรับยื่นภาษีนอกเวลาราชการ ตั้งจุดบริการรับยื่นแบบและชำระภาษีนอกสถานที่ทำงาน
และนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการรับยื่นแบบภาษี เช่น เทคโนโลยี ด้านเครือข่าย
โทรคมนาคมและการสื่อสาร การยื่นแบบออนไลน์ การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต การชำระภาษีผ่าน
อินเทอร์เน็ตหรือชำระผ่านแคชเชียร์เซอร์วิส

สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. แนวทางการแก้ไขปัญหาการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี
จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ควรมีการ
จัดอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนการกรอกแบบเสียภาษี สอดคล้องกับผลการวิจัยของกาญจนา หิรัญเรือง (2553)
ที่ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล :
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ด้าน
ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ควรมีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมหลักสูตรที่
เกี่ยวกับกฎหมายของงานจัดเก็บรายได้พอสมควร

2. แนวทางการแก้ไขปัญหาการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี
จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบเสียภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ควรมีการ
ประชาสัมพันธ์ จัดทำคู่มือ หรือแผนผังแสดงประเภทรายการภาษี อัตราภาษี และรายละเอียดเบี้ยปรับ เงิน
เพิ่มและบทลงโทษ ให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของกาญจนา หิรัญเรือง
(2553) ที่ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ด้านการรับรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับการชำระภาษี ควรมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และแผ่นพับ เพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความสะดวกในการยื่นแบบเสียภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ควรมีการให้บริการรับยื่นภาษีนอกเวลาราชการ ตั้งจุดบริการรับยื่นแบบและชำระภาษีนอกสถานที่ทำงาน และนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการรับยื่นแบบภาษี เช่น เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคม และการสื่อสาร การยื่นแบบออนไลน์ การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต การชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตหรือชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส สอดคล้องกับผลการวิจัยของกาญจนา หิรัญเรือง (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ด้านนโยบายการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร ควรมีการเพิ่มช่องทางในการชำระภาษีมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการยื่นแบบภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มี 2 ประเด็น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแผนงาน

จากผลการวิจัย การจัดเก็บภาษียังมีปัญหาซึ่งเกิดจากความยังไม่ตระหนักถึงหน้าที่ตามกฎหมาย และเกิดจากการไม่รู้หนังสือของประชาชน ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรณรงค์ให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกในหน้าที่ของประชาชนที่ต้องเสียภาษีตามกฎหมาย

1.2 รัฐควรออกกฎหมายกำหนดบทลงโทษให้ชัดเจนและเกิดการบูรณาการของทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนให้ประชาชนเสียภาษี

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ควรณรงค์ให้ประชาชนในท้องที่เกิดจิตสำนึกในการหน้าที่การเสียภาษีต่อรัฐ ตลอดจนแสวงหาวิธีการให้เกิดความสะดวกในการเสียภาษีของประชาชน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายกลุ่มประชากรในการศึกษาให้ครอบคลุมทุกตำบลในจังหวัดกาญจนบุรี
2.2 ควรขยายกลุ่มประชากรในการศึกษาไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดต่างๆ
2.3 ควรวิเคราะห์ความแตกต่างของปัญหาการเสียภาษีของประชากรในแต่ละจังหวัดแล้วนำมาเปรียบเทียบเพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นปัญหา

2.4 ควรทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการเสียภาษีของประชากรในประเทศไทยเพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อการเสียภาษี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา หิรัญเรือง. (2553). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- จรัส สุวรรณมาลา และคณะ. (2546). คู่มือการพัฒนารายได้ของท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิรมล กิติกุล. (2552). วิจัยวิจัยทางธุรกิจ. นครปฐม: เพชรเกษม.
- รุ่งกมล สุวรรณนิมิต. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. การศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ศิริพร สีสว่างและสิทธิเดช สิริสุขะ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 8(1), 633-649.
- สมฤทัย มานิตย์. (2554). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี. การศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุพรรณษา สุขเจริญ. (2558). ปัญหาการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 26(1), 90-96.
- องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น. (2558). แบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2558. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู.