

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ADMINISTRATION AS GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF THE PE
MUENG DISTRICT UDONTHANI PROVINCE

ชื่อผู้ทำภาคินิพนธ์: ทวี สราญรัมย์
ชื่อภาคินิพนธ์: การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์: ดร.วิเชียร ฤกษ์พัฒนกิจ
ชื่อปริญญา: รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน
คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นพนักงานการไฟฟ้าต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง คือ t - test และ One - way ANOVA และกำหนดให้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษามีดังนี้

1) ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านหลักนิติธรรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีบริหารงานโดยการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและมีการกำกับดูแลส่งเสริมให้พนักงานประพฤติปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด, ด้านหลักความรับผิดชอบ มีการบริหารงานโดยคำนึงในการรับผิดชอบต่อประชาชนและผู้ใต้บังคับบัญชา, ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีการติดต่อกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างความสัมพันธ์พร้อมปรับปรุงวิธีการสร้างความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหาร, ด้านหลักความโปร่งใส มีการบริหารงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้, ด้านหลักคุณธรรม สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต, ด้านหลักความคุ้มค่า มีการบริหารงานโดยเน้นให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ โดยลดระยะเวลาการให้บริการที่สั้นลง

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี จำแนกตาม เพศ และตำแหน่งงาน พบว่าไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบตามอายุ ระดับการศึกษา อายุงานใน กฟจ. พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

The research is aimed (1) Study the opinion of electricity employees according to administration as good governance principles of The PEA Muang District Udon Thani Province. (2) To compare the opinions of Electricity Employees towards administration as good governance principles of The PEA Muang District Udon Thani Province. Sample: Electricity Employees number of 140 people, tools used to collect data, including the tools used to collect data open-ended questionnaire. Data were analyzed using statistical packages. The statistics used are: value frequency percent average, standard deviation, and t-test statistics for the reference and One way ANOVA and require the significance level is .05 statistics. The results found that :

(1) The opinion of electricity employees towards administration as good governance principles of The PEA Muang District Udon Thani Province , Overall at high level. Considering each side in order from most to least. Found, The rule of law, PEA province administered by law enforcement to ensure compliance with the provisions of law and governance, encourage employees to behave lawfully Agency regulations strictly, The responsibility is administered by a sense of responsibility towards the people and subordinate., The principle involved communicating with clients and stakeholders to build relationships and improve the way to build a relationship in line with the strategic plan management., The transparency administered by transparency, accountability., The moral principle encourage employees to perform their duties with diligence, honesty., The main value the administration is focused on public service quality by reducing the length of service is shorter. (2) Comments about the administration according to good governance principles of The PEA Muang District Udon Thani Province by personal factors. Found : By sex and position, were not different the level of statistical significance .05, When compare the age, education, duration of service for the PEA, found different the level of statistical significance .05.

Keyword : Good Governance

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลของทุกสมัยมีจุดประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี โดยนำเทคโนโลยี เช่น เครื่องจักร เครื่องยนต์ คอมพิวเตอร์เข้ามาทดแทนแรงงานของคน ทำให้สังคมไทย กลายเป็นสังคมภาคอุตสาหกรรมและยุคข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยพลังงานไฟฟ้า และพลังงานไฟฟ้านับว่ามีประโยชน์และความสำคัญต่อการดำรงชีวิต ไฟฟ้าเป็นปัจจัย พื้นฐานที่ช่วยพัฒนา สนับสนุนด้านต่างๆ ของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนภาคธุรกิจ ที่ช่วยส่งเสริมสวัสดิภาพของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ จำเป็นต้องอาศัยพลังงานไฟฟ้า ที่มีคุณภาพมั่นคงปลอดภัย โดยไม่มีที่สิ้นสุด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2503 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สิน และความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะ นั้นมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ โดยวางเป้าหมายในการดำเนินงานที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) ปรับปรุงจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย มีความมั่นคงเชื่อถือได้เพียงพอและรวดเร็วทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง 2) พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน 3) พัฒนาการบริหารงานองค์การ การบริหารงานบุคคล และการจัดทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2549 : หน้า 8-9) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แม้จะเป็นองค์กรของรัฐที่มีได้แสวงหากำไรเช่นธุรกิจเอกชน แต่ก็ถือว่างานบริการเป็นหัวใจสำคัญที่ต้องเน้นคุณภาพประสิทธิภาพของการบริการ จากการปฏิบัติงานและให้บริการกับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นทุกปี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ อันจะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงและแข็งแกร่ง และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้ 1) ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) 2) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) 3) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) 4) ความโปร่งใส (Transparency) 5) การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Value Creation) 6) การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics) 7) การมีส่วนร่วมเป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนิน

การใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี เป็นหน่วยงานในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อุดรธานี) รับผิดชอบการให้บริการในพื้นที่ จำนวน 5 จังหวัด คือ อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย ขอนแก่น เลย สกลนคร นครพนม มีหน้าที่หลักในการให้บริการคือ จำหน่ายกระแสไฟฟ้าและบริการด้านต่างๆ โดยพนักงานทุกคนร่วมปฏิบัติงานและได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใต้คำขวัญ “ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย” ในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ซึ่งประกอบด้วยแผนกบริหารงานทั่วไป แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกก่อสร้าง แผนกมิเตอร์ แผนกบริการลูกค้า แผนกปฏิบัติการและแผนกบริหารงานพัสดุ (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี, 2550: แผ่นพับ) ซึ่งมีวิสัยทัศน์คือ “มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรที่ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีจิตสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน” และมีนโยบาย ดังนี้ 1) มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มขององค์กรให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน 2) กำหนดบทบาทและเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อการก้าวเข้าสู่ AEC แสวงหาโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีทั้งในประเทศและต่างประเทศ 3) มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization) 4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 5) มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้าและรองรับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีในอนาคต 6) ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ 7) มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีบุคลากรเป็นตัวขับเคลื่อน 8) นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์กร สืบเนื่องจากวิสัยทัศน์และนโยบาย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ซึ่งนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาล มาปฏิบัติในองค์กร ผู้วิจัยซึ่งเป็นพนักงานการไฟฟ้าจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี เพื่อจะนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้สามารถปฏิบัติภารกิจขององค์กรอันเป็นบริการสาธารณะท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
2. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

UNESCAP ให้คำจำกัดความว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการโครงสร้างและความสัมพันธ์ของสถาบันทางเมือง ซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของสถาบันทางการเมืองที่มีลักษณะอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การตัดสินใจจัดสรรทรัพยากรเพื่อบริหารกิจการของบ้านเมืองและแก้ไขปัญหาของสังคม ตลอดจนกระบวนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคส่วนหรือฝ่ายต่างๆ ในการกำหนดนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติภายใต้กรอบและกระบวนการทางกฎหมายอันชอบธรรม

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2545, หน้า 15-16) ได้อธิบายว่า ธรรมาภิบาล มาจาก “ธรรม” + “อภิบาล” หมายถึง วิธีการใช้อำนาจเพื่อบริหารทรัพยากรขององค์กร ดังนั้นคำว่า “ธรรมาภิบาล” หมายถึง วิธีการที่ดีในการใช้อำนาจเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร

ไพโรจน์ ภัทรนรากุล (2548, หน้า 209-210) ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความดี ความถูกต้อง หรือการบริหารจัดการที่ดี

องค์ประกอบของธรรมาภิบาล

สถาบันพระปกเกล้า (2552,ออนไลน์) ได้กำหนดองค์ประกอบธรรมาภิบาลหลักๆ ไว้ 10 ประการที่เรียกว่าทศธรรม ดังนี้ 1) หลักนิติธรรม 2) การมีส่วนร่วม 3) คุณธรรม 4) สำนึกรับผิดชอบ 5) ความคุ้มค่า 6) ความโปร่งใส 7) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 8) องค์กรแห่งการเรียนรู้ 9) การบริหารจัดการ 10) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ระบุว่า ธรรมนูญการเมืองประกอบด้วย ๖ ประการ ดังนี้ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักความโปร่งใส 3) หลักการมีส่วนร่วม 4) หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ 5) หลักความคุ้มค่า 6) หลักคุณธรรม

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อริยะวรรณ พิมภา (2556) ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สังกัดกระทรวงแรงงาน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

ฉลองนพ อัมพรัตน์ (2550) ศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภออมลาคา จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภออมลาคา จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ยกเว้นจำแนกตามอายุ และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 220 คน กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างตารางของเครจซ์และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อจากประชากรทั้งหมดให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ บัญชีส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพใน กฟจ. ตำแหน่งงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

2) ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร นิยามคำศัพท์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำปัจจัยส่วนบุคคลมากำหนดเป็นตัวแปรอิสระ และหลักธรรมาภิบาลมากำหนดเป็นตัวแปรตาม เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินค่าตามความคิดเห็น

2.2 กำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของข้อคำถาม โดยการสังเคราะห์ ทฤษฎีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ออกมาเป็นข้อคำถาม

3) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหาด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

4) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out)

5) แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อให้เป็นแบบสอบถามฉบับจริงต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบสอบถามไปแจกยังพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี และปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งใช้เวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามประมาณ 2 สัปดาห์ จากนั้นผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความเรียบร้อยและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากการวิจัย และทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) **สถิติเชิงพรรณนา** ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies) บรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ความคิดเห็นพนักงานการไฟฟ้าต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

2) **สถิติเชิงอนุมาน** เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent-Sample T-Test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ยได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลคุณลักษณะด้านบุคคลทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 140 คน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 จำแนกตามเพศ พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 รองลงมาเป็นหญิงจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6

1.2 จำแนกตามอายุ พนักงานส่วนใหญ่อายุ 21-40 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 อายุ 41-50 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3

1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาจบการศึกษาระดับ ปวส. จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 ระดับ ปวช. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

1.4 จำแนกตามอายุงานใน กฟจ. พนักงานส่วนใหญ่มีอายุงานใน กฟจ. 11-15 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 รองลงมา 6-10 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 30 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 อายุงาน 21-25 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 อายุงาน 16-20 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 และมากกว่า 25 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

1.5 จำแนกตามตำแหน่งงาน พนักงานส่วนใหญ่ตำแหน่งช่างไฟฟ้า จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมา ช่างเทคนิค จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 นักประมวลผลข้อมูล/นักบัญชี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 วิศวกร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 พนักงานธุรการ/พนักงานพัสดุ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 นักบริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และพนักงานขับยานพาหนะ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1

2. ความคิดเห็นพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เป็นดังนี้

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก สามารถเรียงลำดับด้านที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความ

โปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละด้าน มีข้อค้นพบ ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี บริหารงานโดยการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย และ มีการกำกับ ดูแล และส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด

ด้านหลักคุณธรรมโดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ มีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ มีการติดต่อกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อสร้างความสัมพันธ์พร้อมปรับปรุงวิธีสร้างความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริการ

ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ มีการบริหารงานโดยมีความสำนึกในการรับผิดชอบต่อประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชา และมีการบริหารงานโดยกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาต่างๆ

ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ การบริหารงานโดยเน้นให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพโดยลดระยะเวลาการให้บริการที่สั้นลง

3. การเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลสรุปผลได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ โดยรวมเพศชายมีความเฉลี่ย 4.161 ในขณะที่เพศหญิง มีค่าเฉลี่ย 4.129 เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้วยวิธีการ t-test

ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีเพศชายกับเพศหญิง มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการเปรียบเทียบแยกเป็นรายด้าน 5 ด้าน พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งในภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ในการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) นั้น พบว่า ในภาพรวม และด้านหลักนิติธรรม พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 21 - 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ด้านหลักการมีส่วนร่วม พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 21 - 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป และด้านหลักความรับผิดชอบ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และ 21 - 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี

จำแนกตามระดับการศึกษา พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการเปรียบเทียบแยกเป็นรายด้าน 5 ด้าน พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียงด้านเดียวคือ ด้านหลักความโปร่งใส ทั้งนี้ ในการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) นั้น พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีมีการศึกษาในระดับ ปวส.

จำแนกตามอายุงานใน กฟจ. พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีอายุงานใน กฟจ. แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อทำการเปรียบเทียบแยกเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 เพียงด้านเดียว คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ในการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) นั้น พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. 11 – 15 ปี และ 16 – 20 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. 16 – 20 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. 21 - 25 ปี

จำแนกตามตำแหน่งงาน พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

อภิปรายผล

จากวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม มีความคิดเห็นสูงที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี บริหารงานโดยการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย และ มีการกำกับ ดูแล และส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันการทุจริตและไม่โปร่งใสในการบริหารงานในส่วนต่างๆ สอดคล้องกับ อริยะวรรณ ทิมภา (2556) พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการบริหารงานโดยมีความสำนึกในการรับผิดชอบต่อประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชา และมีการบริหารงานด้วยความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า สอดคล้องกับ สถาบันพระปกเกล้า (2552,ออนไลน์) ได้กล่าวถึงหลักความรับผิดชอบต่อความหมายถึงความรับผิดชอบต่อผลงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการตอบสนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ เป็นเรื่องของความพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบได้ โดยในแง่มุมมองของการปฏิบัติถือว่า สำนึกรับผิดชอบต่อคุณสมบัติหรือทักษะที่บุคคลพึงแสดงออกเพื่อเป็นเครื่องชี้ว่า ได้ยอมรับในการภารกิจที่ได้รับมอบหมายและนำไปปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ

ในขณะที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่ำที่สุด คือ ด้านหลักความคุ้มค่า เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในการการบริหารงานยังขาดระเบียบวินัยในการใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างระมัดระวังทำให้เกิดความเสียหายและสิ้นเปลืองไม่สอดคล้องกับ บุญบง ชัยเจริญ (2544,ออนไลน์) อธิบายเกี่ยวกับหลักธรรมาภิ

บาลที่สอดคล้องกับหลักความคุ้มค่าความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นรัฐสามารถจัดสรรและใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสมเพื่อสนองตอบความต้องการของคนในสังคม โดยรวมถึงการทำงานที่รวดเร็วมีคุณภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เริ่มจากด้านเพศพบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพศชายกับเพศหญิง มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะมีการบริหารงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจ สอดคล้องกับ อริยะวรรณ พิมภา (2556) พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านอายุ พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านหลักนิธธรรม พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 21 - 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีอายุน้อยมักจะยึดแนวทางการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 21 - 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป และด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และ 21 - 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุ 41 - 50 ปี เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีอายุ ระหว่าง 20 - 40 ปี เป็นกลุ่มที่มีพลังและศักยภาพในการแสดงออกทางความคิดในด้านต่างๆ อีกทั้งองค์กรยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนาองค์กร สอดคล้องกับ อริยะวรรณ พิมภา (2556) พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความ

คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในภาพรวม และรายด้านหลักนิติธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียงด้านเดียวคือ ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีการศึกษาในระดับ ปวส. เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปจะได้รับความไว้วางใจในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับระยะเวลาหรืออายุในการปฏิบัติงานด้วยเช่นกัน

ด้านอายุงานใน กฟจ. พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีอายุงานใน กฟจ. แตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียงด้านเดียว คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. 11 – 15 ปี และ 16 – 20 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. 16 – 20 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีอายุงานใน กฟจ. 21 – 25 ปี เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปจะได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ต้องการทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์ในการปฏิบัติมารับผิดชอบงานในส่วนต่างๆ มากกว่าผู้ที่เพิ่งเริ่มทำงาน สอดคล้องกับ ฉลองนพ อัมพรรัตน์ (2550) พบว่า บุคลากรในหน่วยงานที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานีที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะพนักงานทุกตำแหน่งจะมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันออกไป โดยยึดหลักในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการและให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มีส่วนร่วมในการวางแผน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีส่วนร่วมในการทำงานและพัฒนางานและมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงาน

2. ให้พนักงานตระหนักในบทบาทสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบร่วมกันในฐานะเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาพร้อมกันในทิศทางที่ดีขึ้นต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาลในหน่วยงานอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและอย่างทั่วถึง เพื่อแสดงออกให้เห็นว่าเป็นองค์กรพร้อมรับใช้ประชาชน โดยมีแผนงานที่แน่นอน

2. จัดทำตัวชี้วัดธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีจิตสำนึกในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี

2. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี

เอกสารอ้างอิง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี. (2550). รายงานประจำปี. นิตยสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.

ฉลองนพ อัมพรรัตน์. (2550). การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอ

กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม.

บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี. (2545). รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล. กรุงเทพฯ :

สถาบันพระปกเกล้า.

บวรศักดิ์ อูวรรณ โณ. (2545). การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 1)

กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

ไพโรจน์ ภัทรนรากุล. (2548). ธรรมาภิบาลกับการจัดการยุคใหม่. วารสารรัฐประศาสนศาสตร

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542.

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 63 ง. หน้า 24-31. 10 สิงหาคม 2542.

สถาบันพระปกเกล้า. (2552). ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล. สืบค้นเมื่อธันวาคม 7, 2558 จาก www.kpi.ac.th

อริษะวรรณ พิมภา. (2556). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือ
แรงงาน สังกัดกระทรวงแรงงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

