

The personnel of the administration's good governance principles.

Tambon Administration Organization, Muang Udon Thani.

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ณ หนุทัย นามวิชัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษา
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ประชากรกลุ่มกลุ่มศึกษาที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 186 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยการทดสอบค่าที (t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของเซฟเฟ และกำหนดให้มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม(4.12) รองลงมา ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส(4.09) ด้านหลักการมีส่วนร่วม (4.02) ด้านหลักความรับผิดชอบ (4.00) ด้านหลักความคุ้มค่า (3.83) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักคุณธรรม (3.74)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่าประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน อายุ ต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แต่ในส่วนหนึ่งของประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย (Sig =๐.๐๐)

Abstract

The research is aimed 1) to study the administration applying good governance in the area of Tambon Administrative Organization, Muang Udon Thani. 2) to compare the level of administration according to good governance of the Community. In the city district Udon Thani by sex, age, education and income, the researchers conducted a study of 186 samples were used in the research were analyzed. Using the computer program Statistical Social Sciences finished in the calculation of the percentage (Percentage averaging (Mean), standard deviation (Standard Deviation) tests comparing average sample two groups using the t test (t - test) and test samples from three comparison groups of up to one-way analysis of variance (One-Way ANOVA) if there was a significant difference will be tested vary the pair. By Scheffe (Scheffe).

The results showed that

The personnel of the administration's good governance principles Tambon administration Organization, Muang Udon Thani. The administration applying good governance in the area of Tambon Administrative District, Udon Thani Overall, the administration applying good governance. At a high level When analyzing the level of administration according to good governance. It is found that the The average in all aspects in descending order of descending below the rule of law. The Transparency The primary responsibility The principles involved The moral principles The least The main value

Comparing gender, age, education and income, vary with the administration applying good governance as a whole did not differ significantly by 0.05 compared found that are not broken. differences are statistically significant at the 0.05 level. principle Main responsibilities The main value.

ความเป็นมาและความสำคัญปัญหา

สถานการณ์ปัจจุบันของโลกยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจสังคม การบริหารงานภาครัฐและเอกชน มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง เพราะความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารเทคโนโลยี การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วสู่ประชาชนแต่ระบบการบริหารงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเกิดความไม่สอดคล้องและทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์การอื่น อย่างมากมาย การบริหารเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์การเพราะเป็นเครื่องมือที่ชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จ และความล้มเหลว ความมีประสิทธิภาพหรือความไร้ประสิทธิภาพขององค์การ ในปัจจุบันการบริหารจัดการมีความสลับซับซ้อนกว่าในอดีต แต่การบริหารจัดการที่เป็นการบริหารจัดการแบบแยกส่วน ผลลัพธ์ก็คือ หน่วยงานแต่ละหน่วยงาน

และบุคคลแต่ละบุคคลต่างก็มุ่งทำงานเฉพาะส่วนของตน ไม่ได้มุ่งเน้นให้มีการประสานงานและบูรณาการกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นๆ ทำให้การบริหารไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควรการบริหารจัดการแบบบูรณาการที่คำนึงถึงเป้าหมายและความต้องการของประชาชน การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะช่วยนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างมีเอกภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนโดยรวมต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ พนักงานส่วนตำบล หรือข้าราชการประจำ ซึ่งถือว่าเป็นผู้มีความสำคัญที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นธรรมาภิบาลหรือไม่การทำงานของพนักงานส่วนตำบลจะก้าวสู่การเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มุ่งปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายคือ การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง มุ่งการกระจายอำนาจปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี พนักงานส่วนตำบลจะอยู่ประจำไม่มีการเปลี่ยนแปลงตามวาระของการเมืองตั้งข้าราชการการเมือง และเป็นหลักในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง เนื่องจากเป็นบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ การปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ ของนักการเมืองพนักงานส่วนตำบลต้องเป็นคนช่วยคิดช่วยในการนำนโยบายไปปฏิบัติ แต่ที่ผ่านมามักกลับมองว่า การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของพนักงานส่วนตำบล มีสภาพไม่โปร่งใส การทุจริตคอร์รัปชันมากมาย (สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2543: 41-45)

ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจในการปกครองระบอบประชาธิปไตยและมีความมั่นใจว่าวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือหัวใจสำคัญที่สุด ในรูปขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งนี้ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ทุกตำบลทั่วประเทศและมีความใกล้ชิดกับประชาชนระดับรากหญ้ามากที่สุดและโดยกฎหมายได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีผลต่อการอยู่ดีกินดีของประชาชนจึงสามารถกล่าวได้ว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่กฎหมายกำหนดจึงเป็นเครื่องชี้วัดว่าท้องถิ่นได้รับการพัฒนามากเพียงใดผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

สมมติฐานของการวิจัย

บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่าง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ได้ทราบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
2. ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
3. ได้ทราบปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ทั้ง 15 แห่ง จำนวน 360 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านหลักนิติธรรม 2. ด้านหลักคุณธรรม 3. ด้านหลักความโปร่งใส 4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5. ด้านหลักความรับผิดชอบ 6. ด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา (content Validity) โดยเทคนิค IOC ได้ค่าความแม่นยำ = 0.66-1.00 แล้วนำไปทดสอบ Try Out เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดสอบจากประชากร จำนวน 30 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha) ของ Cronbach=0.951

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการจัดทำข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS)

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ คือ t - test และ One - way ANOVA และกำหนดให้มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 53.23 มีกลุ่มอายุมากที่สุดในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.37 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.12 ส่วนใหญ่มีรายได้ คือ 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 62.37

ผลการศึกษา

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 53.23 มีกลุ่มอายุมากที่สุดในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.37 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.12 ส่วนใหญ่มีรายได้ คือ 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 62.37

ผลการศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ (1)ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุดด้าน คือ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านนิติธรรม ด้านโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ และมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลางสองด้าน คือ ด้านค้ำค่า ด้านคุณธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏ ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด และอยู่ในระดับปานกลางหนึ่งข้อ โดยข้อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุดคือ การจัดทำข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามระเบียบ ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ประชาชนได้ทราบทุกปีงบประมาณ

ด้านความโปร่งใส โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด และอยู่ในระดับปานกลางหนึ่งข้อ โดยข้อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประกาศ

ประชาสัมพันธ้อย่างทั่วถึงในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุด คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการประกาศประชาสัมพันธ้อย่างทั่วถึงในกรณีที่มีผลกระทบต่อประชาชน

ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากหข้อ และอยู่ในระดับปานกลางหนึ่งข้อ โดยข้อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุดคือ องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรงบประมาณโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้แทนชุมชน ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุด คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ตัดสินปัญหาต่างๆ

ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากหข้อ และอยู่ในระดับปานกลางหนึ่งข้อ โดยข้อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุดคือ ในองค์กรบริหารส่วนตำบลมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน ตามเวลาที่กำหนด ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุด คือ มีการควบคุมงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่องค์กรบริหารส่วนตำบลกำหนด

ด้านความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ อยู่ในระดับปานกลางสองข้อ และอยู่ในน้อยหนึ่งข้อ โดยข้อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุดคือ มีการมอบหมายงานและการมอบอำนาจหน้าที่เพื่อความรวดเร็ว และความคุ้มค่า ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุด คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ด้านคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ อยู่ในระดับปานกลางสองข้อ และอยู่ในระดับน้อยอยู่หนึ่งข้อ โดยข้อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุด คือ การติดต่อประสานงานเป็นไปอย่างเสมอภาค ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล น้อยที่สุด คือ คุณธรรมในการบริหารจัดการ เช่น การเลื่อนขั้น เงินเดือน และการมอบหมายงาน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างซึ่ง ได้แสดงความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ 1. ด้านนิติธรรม 2. ด้านคุณธรรม 3.ด้านความโปร่งใส 4. ด้านการมีส่วนร่วม 5.ด้านความรับผิดชอบ 6. ด้านความคุ้มค่า จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลอื่น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ

การศึกษา และรายได้ การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปรตามสมมติฐาน ดังนี้

เพศ จากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อายุ จากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมีอายุต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า และอีก 4 ด้านไม่แตกต่างกันคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ

ระดับการศึกษา จากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายได้ จากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 รายด้านพบว่าไม่แตกต่างเมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 1 ด้าน คือ ด้านหลักคุณธรรม ในขณะที่อีก 5 ด้านไม่แตกต่างกัน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผล

จากวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักนิติธรรม ความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่บุคลากรมีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การจัดทำข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามระเบียบ รองลงมาได้แก่ มีการจัดสรรตำแหน่งการปฏิบัติงานตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของพระจริญ จิรสุโก (2552) ได้ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ได้พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 ด้าน บุคลากรมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาครวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านพบว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านหลักคุณธรรม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือการติดต่อประสานงานเป็นไปอย่างเสมอภาค รองลงมา ได้แก่ การดำเนินงานเรียงลำดับจากความจำเป็นมาก ถึงความจำเป็นน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภัทรมาศ จริยเวชวัฒนา (2547) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านฉาง” เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารตำบลบ้านฉาง พนักงานเทศบาล และผู้นำชุมชน จำนวน 6 คน ผลการศึกษาพบว่า ในการบริหารจัดการของเทศบาลบ้านฉางตามหลักธรรมาภิบาล ได้จัดทำโครงการตามนโยบายและเทศบัญญัติในด้านต่าง ๆ แต่ยังมีปัญหาในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานการทำงานในเทศบาลยังไม่เป็นระบบ โดยพนักงานส่วนหนึ่งยังคงยึดติดกับระบบงานแบบเก่า ไม่ยอมรับระเบียบกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ทางด้านกระบวนการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารเทศบาลตำบลบ้านฉาง พบว่าเทศบาลตำบลบ้านฉางมีความเสมอภาคและการกระจายพัฒนาอย่างทั่วถึง ไม่มีการเลือกปฏิบัติและได้จัดตั้งคณะกรรมการชุมชนร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างกระบวนการต่างๆ ส่วนใหญ่มีความเปิดเผยตรงไปตรงมาพบว่าคณะกรรมการชุมชนที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามานั้นบางคนไม่เห็นแก่ประโยชน์ชุมชน แต่จะเข้ามาเพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง

ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวม อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รองลงมาได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงในการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ โชติชัชวาลกุล (2550) ได้ศึกษาหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี

ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรงบประมาณโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้แทนชุมชน รองลงมา ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอความคิดเห็นหรือร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการทำกิจการที่เป็นประโยชน์กับประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ คราค (Clarke, 2001) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการกระจายอำนาจการปกครองระบอบ

ประชาธิปไตยในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าในประเทศที่ด้อยพัฒนาการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยได้มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่นโดยประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้นทำให้เกิดกลยุทธการพัฒนาที่เป็นจริง มีการปรับตัวในการปฏิบัติต่างๆ ของท้องถิ่นโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้เหมาะสมกับท้องถิ่นจนถือเป็นกุญแจสำคัญการใช้หลักธรรมาภิบาล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแต่ก็ยังคงมีปัญหาอยู่จากการที่ยังคงมีระบบอุปถัมภ์ในการปฏิบัติ

ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ในองค์การบริหารส่วนตำบลมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน ตามเวลาที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณธรรมจริยธรรมที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลองค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2547 ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า หลักคุณธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ทำการศึกษาลำดับใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่เคยมีปัญหาเรื่องผู้มีอิทธิพลหรือการถูกข่มขู่จากคนในพื้นที่ แต่ที่มีบ้างจะเกิดขึ้นจากคนนอกพื้นที่และเป็นเรื่องของการสูญเสียผลประโยชน์ สิ่งยึดเหนี่ยวหรือสิ่งที่เตือนใจให้ผู้บริหาร ผู้บริหาร อบต. ส่วนใหญ่เป็นตัวอย่างที่ดีในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ทั้งในเรื่องความซื่อสัตย์ ความเสียสละการจัดสรรงบประมาณของ อบต. ให้แก่หมู่บ้านพบว่า มีหลายรูปแบบ เช่น จัดสรรงบประมาณเท่ากันทุกหมู่บ้านเพื่อให้มีความเป็นอยู่ใกล้เคียงกัน จัดสรรงบประมาณตามสภาพความเป็นจริงของปัญหาของแต่ละหมู่บ้าน ทำให้การจัดสรรงบประมาณในแต่ละหมู่บ้านไม่เท่ากัน มากบ้างน้อยบ้างตามความเหมาะสมของสภาพปัญหา

ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ มีการมอบหมายงานและการมอบอำนาจหน้าที่เพื่อความรวดเร็ว และความคุ้มค่า รองลงมา ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมรณรงค์ให้มีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ รหัส แสงผ่อง (2547) ได้วิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของกรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เมื่อทำการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล 4 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ กับแนวคิดตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีความต้องการในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบ การ ผลการวิจัยทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความ รับผิดชอบ และด้านความคุ้มค่า เพื่อมุ่งเน้นให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการ บริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ นำ หลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารงานมากที่สุด จึงได้นำมาเป็น ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ด้านนิติธรรม ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ การจัดทำข้อบัญญัติของ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามระเบียบ

ด้านคุณธรรม ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ การติดต่อประสานงาน เป็นไปอย่างเสมอภาค

ด้านความโปร่งใส ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลมีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ด้านการมีส่วนร่วม ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลมีการจัดสรรงบประมาณโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้แทนชุมชน

ด้านความรับผิดชอบ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน ตามเวลาที่กำหนด

ด้านความคุ้มค่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ มีการมอบหมายงาน และการมอบอำนาจหน้าที่เพื่อความรวดเร็ว และความคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ

ด้านนิติธรรม ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ประชาชนได้ทราบทุกปีงบประมาณ

ด้านคุณธรรม ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ คือ คุณธรรมในการบริหารจัดการเช่นการเลื่อนขึ้นเงินเดือนและการมอบหมายงาน

ด้านความโปร่งใส ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเมื่อมีการสั่งการในกรณีที่มีผลกระทบต่อประชาชน

ด้านการมีส่วนร่วม ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ตัดสินปัญหาต่าง ๆ

ด้านความรับผิดชอบ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ คือ มีการควบคุมงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด

ด้านความคุ้มค่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่าง หรือสอดคล้องกันในระดับของการบริหาร
2. ควรศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่เหมาะสมกับการบริหารงานในยุคปัจจุบัน